

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: FJM Group.s.r.o.

Email: mustarenjanovce@gmail.com

a)Kupujúci:.....

b)Reklamovaný produkt:.....

c)Doklad o kúpe č.:..... d)Dátum zakúpenia produktu:.....

e)Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f)Reklamované vady

Poučenie pre spotrebiteľa :Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technické zhodnotenie výrobku/

i)Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j)Spôsob vybavenia reklamácie:

k)*Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady –oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný , zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur, písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

l)*Reklamácia zamietnutá, dôvody :.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

* Nehodiace sa prečiarknite.

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle , alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.